

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti Centrum pohybové medicíny Pavla Koláře, a.s., pro e-shop**

Poskytovatel:

**Centrum pohybové medicíny Pavla Koláře, a.s.**

se sídlem Praha 5 - Jinonice, Walterovo náměstí 329/2, PSČ 158 00, IČ: 24788902

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B. 16816

### **1. OBECNÁ USTANOVENÍ**

1.1. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro nákupy v našem e-shopu na adrese [www.cpmprk.cz](http://www.cpmprk.cz), uskutečněné mezi Vámi jako kupujícím, naším klientem a námi jako prodávajícím a provozovatelem e-shopu.

1.2. E-shop je provozován společností – Centrum pohybové medicíny Pavla Koláře a.s., se sídlem Praha 5, Walterovo náměstí 329/2, PSČ 158 00, IČ: 24788902, zapsanou v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 16816 (dále „CPMPK“). Kontakt na nás je: telefon: 222 204 304, e-mail: [recepce@cpmpk.cz](mailto:recepce@cpmpk.cz). CPMPK je provozovatelem nestátního zdravotnického zařízení a poskytovatelem zdravotní péče v rozsahu rozhodnutí o registraci nestátního zdravotnického zařízení ze dne 19. 1. 2012. Nabízíme zdravotní služby v oblasti léčby a prevence pohybového aparátu.

1.3. E-shop prodává vouchery, při jejichž uplatnění v místě čerpání Vám budou poskytnuty naše produkty či služby, podle toho, co si zvolíte (přesný popis toho, co daný voucher zahrnuje, je uveden na webové stránce u každého typu voucheru). Místem čerpání služeb je objekt Centrum pohybové medicíny na adrese V Parku 2326/18, Praha 4 a Walterovo náměstí 329/2, Praha 5.

### **2. VZTAH MEZI PROVOZOVATELEM (PRODÁVAJÍCÍM) A ZÁKAZNÍKEM (KUPUJÍCÍM)**

2.1 My odpovídáme za to, že vám poskytneme voucher na produkty či služby, který jste si koupili a za přijetí voucheru v Centru pohybové medicíny Pavla Koláře a.s.

2.2 Vy jste odpovědní za zaplacení objednaného voucheru a za jeho užití před uplynutím doby platnosti, která je uvedena při objednávce u voucheru. Po uplynutí doby jeho platnosti zaniká nárok na jeho uplatnění, a my tedy nemáme povinnost ho přijmout.

### **3. OBJEDNÁVKA VOUCHERŮ**

3.1. Aby byla vaše objednávka platná, musíte na objednávkovém formuláři vyplnit všechny požadované údaje.

3.2. Před odesláním objednávky zkontrolujte všechny údaje, které jste vyplnili. Jakmile nám zašlete řádně vyplněný objednávkový formulář, jste jím vázáni.

3.3. Smlouva mezi vámi a námi je uzavřena v momentě řádného doručení objednávky k nám a jejím přijetím námi. Vy obdržíte informační e-mail o tom, že vaše objednávka byla přijata. Formální přijetí vaší objednávky není nutné.

3.4. Uzavřená smlouva může být měněna, nebo zrušena pouze písemnou dohodou s námi, nebo na základě těchto Všeobecných podmínek a na základě zákona.

3.5. Odesláním objednávky souhlasíte s těmito Všeobecnými podmínkami. Rovněž tímto potvrzujete, že jste starší 18 let a jste seznámeni s těmito Všeobecnými podmínkami.

3.6. Smlouva se řídí českým právem a případné spory budou rozhodovány českými soudy.

### **4. DODÁNÍ VOUCHERU**

4.1. Objednaný voucher vám bude dodán prostřednictvím e-mailu. Voucher musíte vytisknout (na vlastní náklady) a přinést ho do našeho zařízení, kde budete čerpat objednané služby.

4.2. Voucher obdržíte v závislosti na vybraném způsobu placení. Pokud je vaše platba uskutečněna bankovním převodem, obdržíte voucher okamžitě poté, co my obdržíme platbu za voucher; tj. obvykle jsou to tři pracovní dny od data, kdy jste platbu poslali nám. Pokud se platba uskutečňuje prostřednictvím kreditní karty, nebo v systému PayPal, obdržíte voucher okamžitě po dokončení online platby.

4.3. Voucher je zpravidla platný po dobu šesti měsíců od data jeho doručení vám, pokud není na online e-shopu uvedena a na voucheru vytištěna jiná doba platnosti. Produkt či službu musíte vyčerpat během platnosti voucheru. Po uplynutí platnosti nemáme povinnost voucher přijmout a produkt či službu vám poskytnout.

## 5. PODMÍNKY UŽITÍ VOUCHERU

5.1. Všechny podmínky týkající se voucheru najdete buď na voucheru, nebo na nabídce e-shopu.

5.2. Voucher nemůže být použit po uplynutí doby platnosti.

5.3. Voucher může být použit pouze jednou. Můžete voucher převést na jinou osobu.

5.4. Voucher může být použit v Centru pohybové medicíny Pavla Koláře v jednom z objektů, který jste si vybrali při objednávání voucheru.

5.5. Voucher nemůže být vyměněn za peníze.

5.6. Neodpovídáme za škodu, ztrátu nebo odcizení voucheru.

5.7. Platnost voucheru je zpravidla 3 měsíce od data zakoupení, pokud na něm není uvedeno jinak.

5.8. Vouchery po expiraci není možné prodloužit.

## 6. REKLAMACE

6.1. Pokud produkt či služba poskytovaná CPMPK na základě voucheru byla poskytnuta vadně (např. v rozporu s popisem uvedeným při objednávání), můžete službu u nás reklamovat a současně si zvolit, jak si přejete, aby byla vaše reklamační vyřízení. Reklamační musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději během pěti pracovních dnů od poskytnutí služby. Reklamační musí být písemná a musí jasně specifikovat reklamované vady. Reklamací nám musíte poslat e-mailem, nebo poštou na adresu uvedenou v článku 1.2. výše. Vaši reklamací prozkoumáme během třiceti dnů od jejího obdržení a budeme vás kontaktovat. Pokud bude reklamační oprávněná a vada nepředstavuje podstatné porušení smlouvy, může vám být poskytnuta sleva z uhrazené ceny. Pokud vada představuje podstatné porušení smlouvy poskytneme vám slevu z uhrazené ceny či vám nabídneme nový voucher na služby, případně máte možnost odstoupit od smlouvy. Pro tyto účely jste nám povinen sdělit číslo bankovního účtu.

6.2. Případné spory, které vzniknou mezi Vámi a CPMPK, resp. veškeré Vaše požadavky apod., se vždy snažíme řádně projednat a vyřešit k oboustranné spokojenosti. Pokud by se však nepodařilo Vaše nároky uspokojit a vznikl tak mezi Vámi a CPMPK spotřebitelský spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete – jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v daném případě Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Gorazdova 1969/24  
120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.gov.cz](mailto:adr@coi.gov.cz), web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

## 7. CENA A PLATBY

7.1. Cena za voucher (produkt či službu) bude spolu s podmínkami jejich poskytování uvedena na webové stránce [www.cpmkp.cz](http://www.cpmkp.cz)

7.2. Platbu je možné provést následujícími způsoby:

a) bankovním převodem: cena musí být odeslána během 24 hodin od objednání voucheru. Cena musí být připsána na náš účet během čtyř pracovních dnů od učinění objednávky, jinak se objednávka považuje za stornovanou;

b) kreditní kartou: platba je provedena přímo po objednání;

## 8. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A STORNO PODMÍNKY

8.1. Čerpání služeb v CPMPK podléhá všeobecným obchodním podmínkám platným na webu [www.cpmkp.cz](http://www.cpmkp.cz) (dále jen „VOP CPMPK“). Termín návštěvy (resp. termín, kdy Vám má být produkt či služba poskytnuta) je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky nebo e-mailem, v opačném případě Vám nebude produkt či služba poskytnuta. Dohodnutý termín se považuje za závaznou objednávku. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka si rezervuje příslušný čas.

8.2. Pokud se z vážných důvodů nelze v dohodnutém termínu dostavit, je třeba tuto skutečnost ihned, nejpozději však s min. 24hodinovým předstihem, telefonicky oznámit provozovateli, se kterým se dohodnete na jiném vhodném náhradním termínu. V opačném případě vám bude účtován stornoplatek v plné výši objednané služby či produktu dle platného ceníku a dle podmínek uvedených ve VOP CPMPK.

8.3. Pokud se klient nedostaví na sjednaný termín 2x po sobě, či neuhradí dlužný storno poplatek dle VOP CPMPK, nebude již dále objednán a současně mu mohou být zrušeny veškeré další rezervované termíny. Do plného uhrazení storno poplatku tedy nebude klient již dále objednáván, po úhradě poplatku bude objednávka opět standardně přijata.

8.4. V případě, že se klient nedostaví na sjednaný termín bez omluvy učiněné nejpozději ve lhůtě stanovené v čl. 8.2. těchto podmínek a chtěl uhradit produkt či službu voucherem, voucher se uplatní, a již jej nelze znovu použít. Bere se jako vyčerpaný a pozbývá platnosti.

## **9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

9.1. Od smlouvy můžete odstoupit, bez jakéhokoli důvodu, ve lhůtě 14 dnů od doby, kdy vám byl voucher doručen, pokud již služba nebyla využita. Pro odstoupení od smlouvy nám zašlete email na [recepce@cpmpk.cz](mailto:recepce@cpmpk.cz).

9.2. Pokud námi již nadále nebude poskytována služba či produkt, pro který byl voucher objednán, můžete žádat o zrušení smlouvy a budou vám vráceny uhrazené peníze. Zrušení musí být učiněno během pěti pracovních dnů poté, co jste se dozvěděl, že objednaný produkt nebo služba již není dostupná.

9.3. Zrušení smlouvy může být učiněno písemnou formou e-mailem, nebo dopisem zaslaným na adresu uvedenou v článku 1.2. výše.

9.4. Pokud máte nárok na vrácení peněz, peníze vám převedeme bez zbytečného odkladu poté, co obdržíme zrušení smlouvy a číslo vašeho bankovního účtu.

## **10. OSOBNÍ ÚDAJE**

10.1. S vašimi osobními údaji bude nakládáno v souladu s příslušnou českou legislativou (zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů) a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. Vyplněním vašich osobních údajů berete na vědomí, že tyto údaje potřebujeme zejména pro účely plnění smlouvy, přičemž podrobné znění zásad o jejich zpracování naleznete na webu [www.cpmpk.cz](http://www.cpmpk.cz).

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

11.1. Objednáním voucheru potvrzujete, že jste se seznámil s těmito všeobecnými podmínkami ve znění, které je platné v okamžiku, kdy objednáváte voucher na příslušný produkt či službu, a s jejich zněním souhlasíte.

11.2. Tyto všeobecné podmínky můžeme kdykoli změnit. Pokaždé, kdy voucher objednáváte, jste povinni se informovat o aktuálním znění těchto podmínek. V tomto případě, jelikož se jedná o jednorázovou objednávku, nemáme povinnost vás o takových změnách informovat a objednáním služeb vždy akceptujete platné znění podmínek.

11.3. Vztahy neupravené v těchto podmínkách se řídí příslušnými ustanoveními českého práva.